

ALGEMENE VOORWAARDEN CREDITUDE versie 2017.1.2.

Artikel 1 Toepassingsgebied

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (losse) opdrachten aan en op alle offertes en contractuele overeenkomsten waarbij Creditudo partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 Eventuele inkoop en/of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Creditudo uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2 Aanvaarding / weigering opdrachten

- 2.1 Creditudo accepteert zowel losse opdrachten zonder dat daar een contract aan onderhavig is, als opdrachten voortvloeiend uit een contractuele overeenkomst.
- 2.2 Indien de client èèn of meerdere opdrachten verstrekt aan Creditudo zonder dat daar een contractuele overeenkomst aan onderhavig is, accepteert de client daarmee deze algemene voorwaarden.
- 2.3 Creditudo kan nimmer tot acceptatie van een losse opdracht en/of een opdracht voortvloeiende uit een contractuele overeenkomst verplicht worden. Acceptatie van een opdracht dient altijd schriftelijk bevestigd te worden. Creditudo is gerechtigd opdrachten geheel of gedeeltelijk zonder opgaaf van redenen te weigeren.

Artikel 3 Aangaan overeenkomst

- 3.1 Contracten en nadere overeenkomsten, welke niet schriftelijk zijn aangegaan, zijn voor Creditudo eerst bindend na schriftelijke bevestiging van de zijde van Creditudo.
- 3.2 De verplichtingen van Creditudo gaan nooit verder dan door Creditudo schriftelijk is bevestigd.

Artikel 4 Offerte en totstandkoming overeenkomst

- 4.1 Alle schriftelijke offertes van Creditudo zijn geheel vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien opdrachtgever het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod tenzij verlenging van het aanbod schriftelijk is overeengekomen. Na verval van het aanbod is Creditudo gerechtigd het aanbod te wijzigen.
- 4.2 Het aanbod is gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij Creditudo mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.
- 4.3 Een overeenkomst komt pas tot stand indien opdrachtgever en Creditudo de aanvaarding van het aanbod beiden schriftelijk ondertekend hebben, danwel bevestigd hebben per e-mail, "de opdrachtbevestiging"

Artikel 5 Medewerking door opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever zal Creditudo steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht(en) nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 5.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Creditudo verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 5.3 Indien de uitvoering van de opdracht(en) wordt vertraagd doordat opdrachtgever zijn in de artikelen 5.1 genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 5.2 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van opdrachtgever en is Creditudo bevoegd het daardoor noodzakelijke geworden meerwerk in rekening te brengen.

Artikel 6 Uitvoering

- 6.1 Creditude neemt bij de uitvoering van de contractuele overeenkomst of losse opdracht(en) een inspanningsverplichting op zich en zal deze naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.
- 6.2 Creditude zal bij het uitvoeren van de opdracht(en) zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van opdrachtgever, mits dit naar oordeel van Creditude bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht(en).
- 6.3 Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de opdracht(en) dit vereist, heeft Creditude het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 6.4 Na ontvangst van de schriftelijke opdracht(en) zal Creditude, indien door de opdrachtgever gewenst, binnen 2 werkdagen een schriftelijke vooraankondiging sturen aan de debiteur.
- 6.5 Creditude streeft er naar om na ontvangst van een schriftelijke opdracht de debiteur binnen 10 werkdagen te bezoeken, afhankelijk van de wensen alsmede het debiteurenproces van de opdrachtgever. Indien de genoemde termijn van 10 werkdagen niet haalbaar is zal Creditude haar opdrachtgever hiervan in kennis stellen.
- 6.6 Binnen drie werkdagen nadat het bezoek werd afgelegd zal Creditude zorgdragen voor een rapportage van het bezoek welke per e-mail zal worden aangeleverd aan de opdrachtgever.
- 6.7 Indien de opdrachtgever middels een opdracht uitdrukkelijk toestemming geeft aan Creditude om handzame goederen mee retour te nemen waarvan de opdrachtgever kan aantonen dat hier een (legale) vorm van eigendomsvoorbehoud of pandrecht op rust, zal Creditude de goederen binnen twee werkdagen afleveren op een door de opdrachtgever aan te leveren locatie binnen Nederland.
- 6.8 Onder handzame goederen wordt verstaan: Goederen die door 1 persoon op makkelijke wijze zonder verdere hulpmiddelen verwijderd en gedragen kunnen worden. Vervoer ervan moet mogelijk zijn in een reguliere personenwagen.
- 6.9 Creditude is nimmer verantwoordelijk voor het niet meekrijgen van en/of het niet traceerbaar zijn van goederen waarvoor Creditude opdracht heeft gekregen deze mee retour te nemen.

Artikel 7 Wijzigingen en meerwerk

- 7.1 Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de contactuele overeenkomst dan wel losse opdracht(en) en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Meerwerk zal door Creditude in principe slechts dan worden verricht, indien door partijen dit schriftelijk overeenkomen.
- 7.2 Deze extra werkzaamheden zullen door opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Creditude.
- 7.3 Opdrachtgever aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 7.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed.
- 7.4 Indien naar het oordeel van Creditude een wijziging in de uitvoering van de contractuele overeenkomst en/of losse opdracht(en) nodig is om aan de verplichtingen jegens opdrachtgever te voldoen, is Creditude bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid aan te brengen.

Artikel 8 Honorarium

- 8.1 Op alle losse opdrachten, offertes en opdrachten waar een contractuele overeenkomst aan onderhavig is, zijn de standaard tarieven van Creditude van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 8.2 De tarieven zijn inclusief reis- en verblijfskosten tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 8.3 Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

- 8.4 De lijst met standaard tarieven is onlosmakelijk verbonden aan deze algemene voorwaarden en wordt op verzoek van een (potentiële) opdrachtgever door Creditudo verstrekt.
- 8.5 De tarievenlijst, rapportages en overige aanverwanten welke door Creditudo aan een (potentiële) opdrachtgever en/of ontvanger zijn verstrekt, mogen niet door de (potentiële) opdrachtgever en/of ontvanger worden verspreid, gedeeld, doorverkocht of gekopieerd zonder schriftelijke nadrukkelijke toestemming van Creditudo.

Artikel 9 Facturatie en betaling

- 9.1 Facturatie van de door Creditudo geleverde diensten geschiedt rechtstreeks aan de opdrachtgever.
- 9.2 Betaling door de opdrachtgever dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening, door overschrijving naar een door Creditudo aan te wijzen bankrekening, tenzij door partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 9.3 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeerd hij zonder verdere ingebrekestelling in verzuim en is Creditudo gerechtigd een incassobureau danwel deurwaarder in te schakelen.
- 9.4 De opdrachtgever zal bij het niet nakomen van haar betalingsverplichting naast het verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke kosten (waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale verschuldigde bedrag), wettelijke rente en eventuele gerechtelijke kosten.
- 9.5 Indien opdrachtgever bezwaar heeft tegen een factuur van Creditudo dan dient opdrachtgever dit bezwaar binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk te motiveren aan Creditudo. Indien opdrachtgever niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt opdrachtgever geacht de factuur te hebben aanvaard.

Artikel 10 Termijnen

- 10.1 Overschrijding van een overeengekomen leveringstermijn zoals genoemd in artikel 6 geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te annuleren, of de afname van of betaling voor diensten te weigeren, tenzij hij Creditudo schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en Creditudo ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen zal hebben voldaan.

Artikel 11 Overmacht

- 11.1 Bij overmacht worden de algemene voorwaarden en andere verplichtingen van Creditudo opgeschort. In dat geval is Creditudo verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en / of materiaal waarvan Creditudo zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van Creditudo kan worden gevergd.
- 11.2 Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: overheidsmaatregelen, bedrijfs, verkeers- en / of transportstoringen, storingen in de aflevering van een gereed product, hulpmiddelen, ziekte van ingezet personeel, werkstakingen, uitsluitingen, belemmeringen door derden, door beide partijen onvoorziene technische complicaties etc. Indien Creditudo bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is Creditudo gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

Artikel 12 Geheimhouding

- 12.1. Creditude is, behoudens verplichtingen die de wet mogelijk op haar legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht(en) zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die haar door de opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door de verwerking daarvan verkregen resultaten.
- 12.2. Creditude is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot de individuele opdrachtgever of debiteur, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1. De totale aansprakelijkheid van Creditude wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal tweemaal de opdrachtwaarde.
- 13.2. De aansprakelijkheid van Creditude wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever Creditude onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Creditude ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.
- 13.3. Creditude is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat opdrachtgever tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welke Creditude, naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.
- 13.4. Opdrachtgever zal Creditude en/of door Creditude ingeschakelde derden vrijwaren voor aansprakelijkheid als gevolg van aanspraken van derden alsmede voor schade, die is veroorzaakt door handelen of nalaten van bij de uitvoering van de overeenkomst en/of losse opdracht(en) betrokken derden. Evenmin kan Creditude aansprakelijk worden gehouden voor gevolgen van onderzoek en recherche, op grond waarvan, door wie dan ook, foutieve beslissingen genomen zijn.
- 13.5. Buiten de in artikel 13.1 genoemde aansprakelijkheid rust op Creditude geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens opdrachtgever en/of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.

Artikel 14 Annulering

- 14.1. Creditude behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi)overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van Creditude kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient Creditude de annulering schriftelijk aan de opdrachtgever mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15 Beëindiging

- 15.1. Tussentijdse beëindiging van een contractuele overeenkomst is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk een andere betaling overeengekomen zijn.

Artikel 16 Toepasselijk recht

- 16.1. Alle overeenkomsten met tussen Creditude en haar opdrachtgever zijn onderworpen aan het Nederlands recht.

Artikel 17 Geschillen

- 17.1 Alle geschillen welk tussen Creditude en opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst dan wel naar aanleiding van overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij Creditude ervoor kiest het geschil aan een ander gerecht voor te leggen.
- 17.2 Alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door opdrachtgever van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 18 Slotbepaling

- 18.1 Creditude is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden.
- 18.2 Ingeval één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.
- 18.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Creditude.